

千信云调 App 隐私政策

生效日期：2026 年 4 月 13 日

更新日期：2026 年 4 月 17 日

发布主体：云信嘉联（重庆）数据科技有限公司

引言

欢迎使用「千信云调」App（以下简称“本应用”或“我们”）。我们深知个人信息与数据安全对您的重要性，严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》以及 Apple App Store 审核指南（Guideline 5.1.1）等相关法律法规及规范要求，制定本隐私政策。

本隐私政策旨在向您清晰、透明地说明我们如何收集、使用、存储、共享及保护您的个人信息，以及您所享有的相关权利。

请您在使用本应用前，务必仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。我们将以加粗或下划线等方式提示您重点关注与您权益密切相关的重要条款。如您对本隐私政策有任何疑问，可通过本政策第十条所列联系方式与我们联系。

您使用本应用即表示您已阅读并同意本隐私政策的全部内容。如您不同意本隐私政策中的任何条款，您应立即停止使用本应用。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，出于向您提供本应用服务之目的，收集和使用的您的个人信息。如我们需要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途，我们将以适当方式向您告知并再次征得您的同意。

（一）您主动提供的信息

- 1. 账户注册与登录：**当您注册千信云调账户时，我们需要收集您的手机号码及短信验证码，用于验证您的身份并为您创建账户。您可以设置密码，我们将对密码进行加密存储。如您使用 Apple 登录功能，苹果公司将向本应用提供您的唯一用户标识符（User ID），但不会提供您的真实邮箱地址（如您选择隐藏邮箱）。
- 2. 用户资料：**您可以自愿填写昵称、头像、企业/团队信息等个人资料，以便完善您的账户信息。如您不提供上述信息，不影响您使用本应用的核心功能。
- 3. 业务数据：**您在使用本应用过程中创建、上传、编辑、同步的所有内容，包括但不限于文本、表格、文件、配置数据等，均属于您的业务数据。我们将按照您的指令存储和处理这些数据。

（二）自动收集的信息

为实现本应用的基本功能、保障服务稳定性及提升用户体验，我们可能会自动收集以下信息：

1. 设备信息：包括设备型号、操作系统版本、系统版本号、设备标识符（如 IDFA）等。请注意，本应用不收集 IMEI、Android ID 等设备标识符。
2. 网络信息：包括 IP 地址、网络状态（Wi-Fi/蜂窝网络）、网络运营商信息等。
3. 操作日志：包括应用使用时长、功能点击记录、页面访问路径、文件操作记录、错误日志等。此类信息用于分析应用性能、修复故障及优化用户体验。
4. 位置信息：仅在您主动授权且开启定位权限的情况下，我们可能收集粗略位置信息（城市级），用于提供地区化服务（如根据所在地区推荐相关内容或优化服务配置）。您可以通过设备系统设置关闭定位权限，关闭后不影响其他功能的使用。

（三）第三方 SDK 收集的信息

为实现特定服务功能，本应用集成了第三方软件开发工具包（SDK）。这些 SDK 可能会收集您的个人信息，具体情况如下：

SDK 名称	第三方主体	使用目的	收集的信息类型	隐私政策链接
友盟+ SDK	友盟同欣（北京）科技有限公司	应用统计分析、性能监控、崩溃日志收集	设备信息（IDFA、操作系统版本）、IP 地址、应用使用数据、崩溃日志	https://www.umeng.com/policy
极光推送 SDK	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	推送远程通知消息	设备信息、网络信息、推送通知令牌	https://www.jiguang.cn/license/privacy
个推 SDK	每日互动股份有限公司	推送远程通知消息	设备信息、网络信息、推送通知令牌	https://www.getui.com/privacy
阿里云 SDK	阿里云计算有限公司	云存储、数据同步	文件数据、设备标识、网络信息	https://www.aliyun.com/legal/privacy

腾讯云 SDK	腾讯云计算(北京)有限责任公司	云存储、数据同步	文件数据、设备标识、网络信息	https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470
Apple 登录	Apple Inc.	第三方登录	用户唯一标识符 (User ID)	https://www.apple.com/legal/privacy

关于 SDK 的重要说明:

- 我们已对上述 SDK 进行了隐私合规评估, 要求其按照本隐私政策及相关法律法规保护您的个人信息。
- 友盟+ SDK 已按照最新合规要求升级, 不再采集 IMEI/IMSI/ICCID 等已废弃字段。
- 上述 SDK 将在您同意本隐私政策后初始化。如您拒绝授权, 相关 SDK 将不会启动。
- 部分 SDK 的隐私清单 (PrivacyInfo.xcprivacy) 已内置于 SDK 中, 符合 Apple 的隐私清单要求。

(四) 系统权限的申请与使用

为提供特定功能, 本应用可能需要申请以下系统权限。我们将遵循“最小必要”原则, 仅在您使用相关功能时申请权限, 并在首次申请时向您明确告知权限用途。您可以通过设备系统设置随时开启或关闭这些权限。

权限名称	用途说明	是否必须	可否拒绝
通知权限	用于接收消息推送、提醒通知	否	是
相权权限	用于进行人脸实人认证、活体检测, 以验证您的身份是否为本人的, 保障账户安全。 例如: 在实名认证时拍摄面部进行比对, 或上传身份证照片。	否	是
相册/存储权限	用于上传、保存、管理您的业务文件、图片及数据, 方便您在应用内查看和使用。 例如: 用户选择上传相关 PDF 和身份证照片等信息。	否	是

位置权限	用于获取您的粗略城市位置，提供地区化服务与优化功能配置。例如：根据所在城市提供不同的服务方案或优化配置。	否	是
------	--	---	---

注：相机权限仅在使用人脸认证或上传身份证等特定场景下动态申请，不会在应用启动时强制要求授权。

（五）收集使用个人信息的原则

1. 数据最小化：本应用仅收集与核心功能直接相关的个人信息，不收集非必要信息。
2. 权限申请时机：系统权限仅在您使用相关功能时动态申请，不在应用启动时强制要求授权。
3. 用户同意机制：在首次启动应用时，将通过弹窗方式提示您阅读本隐私政策，并在您明确同意后方开始收集个人信息。

（六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、我们如何使用您的个人信息

我们承诺仅将您的个人信息用于以下目的：

1. 提供、维护和改进本应用服务：包括账户管理、数据同步、消息推送、客户支持等。
2. 保障服务安全与稳定：用于身份验证、安全防范、欺诈监测、存档备份等。
3. 优化用户体验：通过分析操作日志、使用数据等，持续改进应用功能和界面设计。
4. 发送服务通知：向您发送与您操作相关的通知（如数据同步完成、账户安全提醒等）。我们不会向您发送商业推广信息。
5. 法律法规允许的其他用途：如将信息用于本政策未载明的其他用途，我们将另行征得您的同意。

我们不会将您的个人信息用于个性化推荐或自动化决策。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）信息存储

1. 存储地点：本应用收集的个人信息和业务数据均存储于中华人民共和国境内的阿里云和腾讯云服务器。我们不会将您的个人信息传输至境外。

2. 存储期限：我们仅在为实现服务目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，除非法律法规另有规定。具体标准如下：

- 账户信息：在您使用本应用期间持续保存，直至您注销账户后 30 天内删除或匿名化处理。

- 业务数据：在您使用本应用期间持续保存，您可随时自行删除；账户注销后 30 天内删除。

- 操作日志：自生成之日起保存不超过 180 天，用于问题排查和性能分析，到期后自动匿名化处理。

- 设备信息：自收集之日起保存不超过 180 天。

- 法律有特殊规定的，按规定期限保存。

（二）信息保护

1. 技术措施：我们采用符合行业标准的加密技术（包括传输加密 TLS、存储加密 AES-256）保护您的个人信息，防止数据被未经授权访问、泄露、篡改或损毁。

2. 管理制度：我们建立了完善的信息安全管理制度，对员工进行数据安全培训，实施最小权限访问控制，并对数据处理活动进行日志审计。

3. 安全事件响应：如发生个人信息安全事件，我们将立即启动应急预案，并按照法律法规要求及时告知您并向监管部门报告。

4. 安全提示：尽管我们已采取合理的安全保护措施，但请您理解，任何安全措施都无法做到 100% 安全。请您妥善保管账户密码，避免使用与其他平台相同的密码，并定期更换密码。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与任何公司、组织或个人共享您的个人信息，但以下情形除外：

1. 在获取您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2. 与第三方 SDK 提供方共享：为实现本隐私政策第一条所述功能，我们会与第三方 SDK 提供方共享必要的个人信息。具体共享情况详见第一条（三）的 SDK 清单。我们要求所有第三方提供与本政策同等级别或更高的保护措施。

3. 法定情形下的共享：根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，我们可能会共享您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，但以下情形除外：

1. 获得您的明确同意后；
2. 在涉及合并、收购、资产转让或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们将要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意后；
2. 基于法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管控权，并为您提供了以下管理方式：

（一）访问和更正您的个人信息

您可以通过以下方式访问和更正您的个人信息：

1. 进入本应用「我的」→「个人资料」，查看或修改您的昵称、头像等信息。
2. 进入本应用「我的」→「账户设置」，修改您的登录密码。

如您无法通过上述路径访问或更正您的个人信息，您可以通过本政策第十条所列联系方式联系我们，我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用本应用，或您注销了账户；
5. 如果我们不再为您提供服务。

您可以通过以下方式删除个人信息：

- 自行删除：在应用内直接删除您创建的业务数据。
- 联系我们删除：对于应用内无法自行删除的信息，可通过本政策第十条所列联系方式联系我们。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的同意

1. 撤回系统权限授权：您可以通过设备系统设置关闭已授权的系统权限（如通知权限、位置权限、存储权限）。
2. 撤回同意隐私政策：您可以通过注销账户的方式撤回您对本隐私政策的全部同意。撤回同意后，我们将不再收集和使用您的个人信息，但您也将无法继续使用本应用。

请注意，当您撤回同意后，不影响撤回前基于您的同意已进行的个人信息处理活动的效力。

（四）注销账户

您可以通过以下方式注销您的千信云调账户：

1. 进入本应用「我的」→「账户设置」→「注销账户」，按照提示完成注销流程。
2. 如您在应用内无法完成注销，可通过本政策第十条所列联系方式联系我们，我们将在 15 个工作日内协助您完成注销。

账户注销后，我们将删除或匿名化处理您的个人信息。请您注意，账户注销是不可逆的操作，您将无法恢复账户及相关数据。

（五）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，我们可能会要求您提供书面请求或以其他方式验证您的身份。我们将在 15 个工作日内做出答复。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

7. 涉及商业秘密的。

六、未成年人保护

1. 本应用主要面向成年人用户。如您为 14 周岁以下的未成年人（“儿童”），请勿使用本应用。
2. 如您为 14 周岁至 18 周岁的未成年人，请在父母或监护人的指导下仔细阅读本隐私政策，并在征得父母或监护人同意后使用本应用。
3. 如您是未成年人的父母或监护人，请您关注未成年人的用网行为。如您发现未成年人未经您的同意向我们提供了个人信息，请及时联系我们，我们将尽快删除相关信息。
4. 我们不会主动收集未成年人的个人信息。如因技术原因或用户误操作收集了未成年人的个人信息，我们将立即删除。

七、跨境数据传输

本应用的所有数据均存储于中华人民共和国境内，我们不会将您的个人信息传输至境外。

如因业务发展需要，确需向境外传输您的个人信息，我们将：

1. 提前向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式及个人信息种类；
2. 取得您的单独同意；
3. 按照国家网信部门的规定进行个人信息保护影响评估；
4. 按照国家规定完成数据出境安全评估或订立标准合同。

八、隐私政策的更新与通知

1. 本隐私政策可能会根据法律法规变化、业务功能调整或 Apple 审核要求的变化进行更新。我们保留不时更新本隐私政策的权利。
2. 对于重大变更，我们将通过以下方式之一通知您：
 - 在应用内以弹窗或显著方式提示；
 - 向您注册的手机号码发送通知；
 - 在应用官方网站发布公告。
3. 重大变更包括但不限于：
 - 我们的服务模式发生重大变化（如处理个人信息的目的、方式、种类发生变化）；
 - 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化（如业务调整、并购、破产等）；
 - 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
 - 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
4. 本隐私政策更新后，我们将以标注“更新日期”的方式提示您。如您继续使用本应用，即表示您同意受更新后的隐私政策约束。如您不同意更新后的隐私政策，您应立即停止使用本应用并注销账户。

九、Apple App Store 审核合规声明

本隐私政策已按照 **Apple App Store** 审核指南（**Guideline 5.1.1**）的要求编制，并作出以下声明：

1. **数据收集披露：**本政策已明确披露本应用收集的所有数据类型、收集方式及使用目的。
2. **第三方数据共享：**本政策已明确披露与本应用共享用户数据的全部第三方（包括 **SDK** 提供方），并确认这些第三方提供了同等或更高水平的保护措施。
3. **数据留存期限：**本政策已明确披露各类数据的留存期限（详见第三条第一款）。
4. **用户权利说明：**本政策已明确说明用户如何撤回同意、请求删除数据及注销账户（详见第五条）。
5. **隐私营养标签一致性：**本政策内容与本应用在本应用商店 **App Store Connect** 中填报的隐私营养标签内容完全一致。我们将确保应用的实际数据收集行为与隐私标签、隐私政策的描述相符。
6. **隐私清单（Privacy Manifest）：**本应用已按照 **Apple** 要求，为使用的所有必要理由 **API** 配置了隐私清单文件（**PrivacyInfo.xprivacy**），该清单已记录本应用及第三方 **SDK** 的数据收集实践和 **API** 使用情况。
7. **Apple 登录合规：**如本应用集成了 **Apple** 登录功能，我们仅收集 **Apple** 返回的用户唯一标识符，不额外收集您的 **Apple ID** 邮箱地址或其他信息。
8. **App Tracking Transparency：**本应用不使用 **IDFA**（广告标识符）进行追踪，不向第三方共享用户数据用于跨应用追踪。

十、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息相关权利，可以通过以下方式与我们联系：

- 公司名称：云信嘉联（重庆）数据科技有限公司
- 联系邮箱：[postmaster@yunxinjl.com]
- 联系电话：[023-86107810]

我们将在收到您的请求后 15 个工作日内予以回复。如您对我们的回复不满意，或认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向相关监管部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

附：名词解释

- **个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- **敏感个人信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- **匿名化：**指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- **SDK：**即 **Software Development Kit**，软件开发工具包，指嵌入本应用中用于提供特定功能的第三方软件代码。
- **IDFV：Identifier for Vendor**，由 **Apple** 提供的应用开发商级别的设备标识符，同一开发商的不同应用获取的 **IDFV** 相同。

云信嘉联（重庆）数据科技有限公司

2026年4月17日